**POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Novoflor.com.ar © 2009. All Rights Reserved.

Nuestra política de privacidad rige sobre la información que se recopila a través del sitio web https://novoflor.com.ar.

Esta política de privacidad se incorpora y complementa a los **Términos y Condiciones de uso**.

Por favor, lea esta política de privacidad. Esto explica qué información personal recopilamos de usted, y cuándo y cómo se utiliza esta información. Nuestros términos de uso explican las obligaciones legales de Novoflor y el usuario, como así también describe lo que puede y no puede hacer al acceder al sitio y los servicios.

**Aceptación de la política de privacidad**. Al acceder a nuestro sitio y al utilizar nuestros servicios y/o cualquiera de sus actualizaciones, usted reconoce y acepta haber leído y entendido esta política de privacidad, consintiendo por lo tanto la vinculación de los respectivos términos y condiciones. Si no acepta los términos y condiciones de esta política de privacidad, no podrá acceder a nuestro sitio, utilizar los servicios o proporcionar cualquier información a través del mismo.

**Su privacidad**. Entendemos que su privacidad es muy importante para Usted. En Novoflor creemos que nuestros visitantes en línea tienen derecho a conocer nuestras prácticas respecto a la información que recolectamos cuando acceden o utilizan nuestros servicios.

**La información que recogemos**. Nosotros podemos solicitar cierta información personal de usted para que pueda disfrutar de nuestros servicios de compra y realizar la Factura Electrónica correspondiente para cumplimentar normativas de la AFIP que rigen en todo el territorio nacional. Por lo general, recopilamos información de las siguientes formas: 1. Cuando usted la envía a través de su registro y solicitud de productos y servicios; 2. Cuando recibimos información a través de nuestros servicios y anunciantes; 3. Cuando recibimos información enviada por usted desde los diferentes medios de comunicación disponibles y/o redes sociales.

A tal efecto, cuando usted decide realizar la compra de nuestros productos y servicios, recopilaremos su nombre, DNI, dirección de correo electrónico, dirección física y números de teléfono ("información personal"). Ésta y otra información que usted nos proporciona, serán recogidas sólo para usar y divulgarse según se describe en este documento, salvo que Usted indique lo contrario.

Cuando Usted nos envía información personal, entiende y acepta que Novoflor puede acceder y almacenarla para que la transacción y entrega de nuestros productos resulte eficiente y transparente.

**Nuestro uso y divulgación de su información**. Novoflor utilizará su información personal sólo para el propósito específico de la transacción. Nosotros **no** venderemos ni alquilaremos cualquier información personal sobre usted a terceros bajo ninguna circunstancia.

**Nuestros procedimientos de seguridad y su privacidad**. Novoflor toma gran cuidado en mantener la seguridad de su información personal, evitando el acceso no autorizado, mediante el uso de tecnología comercialmente razonable y procedimientos internos. Nuestro sitio, Plataforma de Pago y Servicios están garantizados por Procedimientos Tecnológicos Certificados para garantizar la seguridad en sus transacciones. La información de su tarjeta de crédito y débito está encriptada a través de nuestra plataforma de pagos PAYU-ARGENTINA. (Ver <https://argentina.payu.com>). Sin embargo, aunque nos esmeramos en mantener la seguridad de su información personal, no garantizamos que puedan producirse accesos no autorizados desde otros dispositivos.

**Aviso de intercambio**. Podemos compartir su información personal u otra información en las siguientes circunstancias: Si creemos de buena fe que se requiere por ley, proceso legal o judicial y/o como se requiera para responder a una consulta, solicitud o queja que usted ha hecho.

**Uso de cookies y otras tecnologías.** Los cookies son piezas de información que se utilizan para fines de registro en muchos sitios web. El uso de cookies facilita la navegación por la web mediante la realización de ciertas funciones, como guardar antecedentes y preferencias personales en cuanto a su uso del sitio web en particular. Sin embargo, puede configurar sus dispositivos para bloquear la aceptación de cookies, borrarlos del disco duro del ordenador o recibir una advertencia antes de que se almacene una cookie.

Utilizamos cookies sólo para administrar el sitio y recoger información para las transacciones, pero no para seguir hábitos de navegación ni suministrar datos a terceros. Sin embargo, no podemos controlar las actividades de otros anunciantes, proveedores de servicios o sitios web.

**Confidencialidad:** al tratarse de un sitio OnLine dedicado exclusivamente a envíos y entregas a domicilio en la Provincia de Misiones, Argentina, Novoflor requerirá, necesariamente, una serie de datos para poder cumplimentar los pedidos en tiempo y en forma con el mínimo margen de error posible. Sin embargo, Novoflor se compromete a no ceder dichos datos a terceros ni mucho menos a divulgar los mismos.